

LINHA ÉTICA

Um canal que nos ajuda a fazer a coisa certa



Sendo uma empresa que preza pela sua imagem e reputação, respeita seus stakeholders e a sociedade onde está inserida, a InterCement realiza seus negócios e operações com base em seu Código de Conduta, atitudes e valores, sempre tendo em vista o bem comum e a preservação do meio ambiente.

1. O que é a Linha Ética?

A Linha Ética é o principal canal de comunicação do Programa de Integridade e Compliance da InterCement. Ela está disponível para os públicos internos e externos da InterCement e, por meio dele, qualquer empresa ou pessoa, no Brasil ou no exterior, pode:

- a)** Comunicar a ciência e/ou suspeita de ocorrência de atos ilícitos (atos de não cumprimento de leis e regulamentos) ou desvios de conduta (atos que desrespeitem valores e diretrizes contidos no Código de Conduta) nas atividades da InterCement ou de seus parceiros.
- b)** Solucionar dúvidas e fazer consultas relativas ao Código de Conduta.

2. Que assuntos a Linha Ética me ajuda a resolver?

Alguns exemplos de assuntos são:

- Suspeita de atos ilícitos
- Conflitos de interesses
- Assédio e comportamento inadequado
- Conduta em relação ao mercado (clientes, fornecedores, bancos parceiros e concorrentes)
- Desvios ou dúvidas relacionados ao Código de Conduta
- Discriminação de qualquer natureza
- Relações com Agentes Públicos (inclui partidos, candidatos políticos e pessoas politicamente expostas)
- Segurança no Trabalho
- Meio ambiente

3. Como posso acessar a Linha Ética

Você pode acessar a Linha Ética pelas seguintes vias:

Brasil

- a)** Internet: compliance.intercement.com/etica.php
- b)** E-mail: intercement@canalconfidencial.com.br
- c)** Telefone: 0800 941 9568 (segunda à sexta das 8h às 18h)

LINHA ÉTICA

Um canal que nos ajuda a fazer a coisa certa

TEMOS
Compliance
aqui



Moçambique

- a) Internet: <https://www.whistleblowing.co.za/blow-the-whistle/>
- b) E-mail: information@whistleblowing.co.za
- c) Telefone: 800 200 500 (24h/7) - Whatsapp: 277 9512 9361
- d) Carta: PO Box 51006, Musgrave, 4062 - Durban, South Africa

4. É possível comunicar com a Linha Ética de modo anônimo e seguro?

Sem dúvida! Você pode optar entre as três alternativas seguintes ao realizar seu comunicado:

- (i) fazê-lo de forma anônima;
- (ii) identificar-se, porém, pedir para que a atendente da empresa que gerencia o canal não passe seus dados à InterCement, ou seja, apenas ela possuirá seu contato para uma eventual necessidade de maiores informações (essa empresa possui um contrato de confidencialidade que assegura que isso seja possível);
- (iii) identificar-se por completo, inclusive para a InterCement.

É SUA ESCOLHA!

Afirmamos que a InterCement não tolera e pune qualquer forma de retaliação ou perseguição àqueles que procurarem a Linha Ética. Dessa forma, os comunicantes podem fazer seus comunicados, utilizando-se de uma das três alternativas citadas acima, com a certeza de que o sigilo das informações registradas no sistema é rigorosamente preservado e nos reportar caso essa premissa não seja cumprida.

5. Quando a denúncia ou consulta é realizada é entregue algum protocolo?

Sim. Quando a denúncia ou consulta é realizada, o comunicante recebe automaticamente um número de protocolo e senha que pode ser usado para acompanhar o andamento do processo. Mesmo aqueles que optarem pelo anonimato recebem um protocolo.

Esse mesmo protocolo é usado para obter a resposta da resolução do comunicado, geralmente em até trinta dias úteis, exceto em alguns casos que demandam um maior aprofundamento nas apurações por parte da InterCement.

6. O que se pode esperar depois do registro da denúncia ou consulta?

A InterCement analisa todas as denúncias ou consultas com muita seriedade. As apurações são realizadas

LINHA ÉTICA

Um canal que nos ajuda a fazer a coisa certa

TEMOS
Compliance
aqui



com cuidado, confidencialidade e profissionalismo. A identidade dos denunciados também é preservada.

Conforme a natureza do assunto tratado, o comunicado é direcionado aos profissionais responsáveis por analisar e providenciar a resolução, ou caso aplicável para auditores especializados em investigação.

No caso de se verificar que uma conduta imprópria realmente ocorreu, a Comissão de Ética e Compliance avaliará e direcionará as ações adequadas.

Ressaltamos a importância de, ao realizarem um comunicado, fornecerem o maior número de informações e evidências possível, para que a apuração seja mais assertiva.