



Por tratarse de una empresa que busca proteger su imagen y reputación, respetar sus stakeholders y las comunidades donde posee sus operaciones y oficinas, InterCement realiza sus negocios de acuerdo al su Código de Conducta, actitudes y valores, teniendo en cuenta siempre el bien estar común y la preservación del medio ambiente.

1. ¿Qué es la Línea Ética?

La Línea Ética es el principal canal de comunicación del Programa de Integridad y Compliance de InterCement. Está disponible para los públicos internos y externos de InterCement y, por medio de él, cualquier empresa o persona, en Brasil o en el exterior, puede:

- a) Comunicar la certeza y/o sospecha de actos ilícitos (aquellos actos en desacuerdo con leyes y reglamentos) o desviaciones de conducta (aquellos que están en desacuerdo con los valores y directrices contenidos en el Código de Conducta) en las actividades de InterCement o de sus socios de negocio.
- b) Solucionar dudas y llevar a cabo consultas sobre disposiciones del Código de Conducta.

2. ¿Cuales son los asuntos que la Línea Ética me ayuda resolver?

Algunos ejemplos:

- Sospecha de actos ilícitos
- Conflictos de Interés
- Acoso y comportamiento inadecuado
- Conducta en relación con el mercado (clientes, proveedores, bancos asociados y competidores)
- Desvíos o dudas a las disposiciones del Código de Conducta
- Discriminación de cualquier naturaleza
- Relaciones con Funcionarios Públicos (incluye partidos, candidatos políticos y personas políticamente expuestas)
- Seguridad laboral
- Medio ambiente

3. ¿Cómo puedo acceder la Línea Ética?

Usted puede acceder la Línea Ética por las siguientes direcciones:

- a) Internet: <https://compliance.intercement.com/es/linha-etica/>
- b) E-mail: lomanegra@canalconfidencial.com.br
- c) Teléfono: Argentina 0800 345 3144

4. ¿Es posible comunicarse con la Línea Ética de forma segura y anónima?

¡Sin duda! Al hacer su comunicación, usted puede elegir entre las siguientes tres alternativas para realizar su comunicado:

- (i) Con anonimato total;
- (ii) Identificar con sus datos personales.

¡LA ELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA ES SUYA!

Les informamos que InterCement no tolera y castiga cualquier forma de represalia o persecución a quienes utilizan la Línea Ética. De esta manera, aquellos que acceden a la Línea de Ética pueden hacer sus comunicados, utilizando una de las tres alternativas mencionadas, con la certeza de que el secreto de la información registrada en el sistema estará íntegramente garantizado y será estrictamente preservado por la consultora. Sin embargo, si usted identifica algún tipo de violación a esta premisa, deberá informar lo mismo inmediatamente.

5. ¿Cuando la denuncia o consulta es realizada se recibe algun protocolo?

Sí. Cuando se realiza la denuncia o consulta, el comunicante recibe automáticamente un número de protocolo y una contraseña que puede ser utilizado para supervisar el progreso del caso. Incluso aquellos que hayan optado por el anonimato recibirán el número de protocolo para dar seguimiento al caso. Este mismo protocolo se debe utilizar para obtener la conclusión del proceso, generalmente se obtiene hasta en treinta días hábiles, excepto en los casos que requieren investigaciones más detalladas.

6. ¿Qué se puede esperar después del registro de una denuncia o consulta?

InterCement analiza todas las denuncias y/o consultas con total seriedad. Las investigaciones son llevadas a cabo con cuidado, confidencialidad y profesionalismo. Las identidades de los denunciados son también preservadas.

Dependiendo de la naturaleza de la denuncia o consulta a ser tratada, la misma puede ser direccionada a los profesionales responsables del proceso involucrado para su análisis y solución o, caso aplicable, llevado a los auditores especializados en investigaciones.

En el caso de que una conducta inapropiada realmente ocurriera, la Comisión de Ética y Cumplimiento evaluará y dirigirá las acciones adecuadas.

Resaltamos la importancia de que al realizar una comunicación a la Línea Ética, se proporcione la mayor cantidad de información y evidencia posible para que el análisis sea realizado de la manera más asertiva.